

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)
Opći cilj 1. UNAPRIJEDITI SUSTAV JAVNE UPRAVE
Posebni cilj 1.1. Unaprijediti sustav državne uprave

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)
1.1.1. Donošenje novog Zakona o sustavu državne uprave	Donesen Zakon o sustavu državne uprave	Uspostavljanje sustava državne uprave koji osigurava transparentnost i otvorenost rada, uključivanje građana i civilnog društva u oblikovanje javnih politika i osigurava bolju usklađenost i koordinaciju u radu tijela državne uprave	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)
Posebni cilj 1.2. Unaprijediti javni sektor

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)
1.2.1. Zakonsko uređenje uvjeta za osnivanje i rad agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima	Donesen zakonski okvir kojim se na jedinstven način uređuje sustav agencija	zakonski okvir kojim se na jedinstven način uređuje sustav agencija izrađen temeljem provedenih godišnjih analiza (2012. i 2013.) statusa, osnivanja, načina upravljanja, financiranja, nadzora, transparentnosti rada i drugih pitanja koja se odnose na agencije, zavode, fondove, centre i druge pravne osobe s javnim ovlastima	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
	Broj agencija, zavoda i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima usklađenih s novim zakonskim uređenjem	usklađivanje akata o osnivanju i općih akata agencija, zavoda i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima s novim zakonskim uređenjem	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/

Prilog 1.

1.2.2.Racionalizacija sustava agencija, zavoda, fondova centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima	Izra ena godiznja analiza agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima	provo enje godiznje analize agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima u pitanjima vrste i na ina obavljanja poslova, tijela pravnih osoba i na ina upravljanja, transparentnosti rada, financiranja, unutarnje organizacije, mehanizama nadzora nad radom i dr.	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
	Izra ene smjernice za unaprje enje u sustavu agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima	temeljem redovitih godiznjih analiza agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima izra uju se smjernice za unaprje enje u sustavu tih pravnih osoba	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Posebni cilj 1.3. Unaprijediti sustav lokalne i područne (regionalne) samouprave
--

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)
1.3.1. Unaprje enje zakonodavnog okvira sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave	Izra ena analiza provedenih redovnih lokalnih izbora 2013. godine te odnosa između predstavni kog i izvrznog tijela	Izradom analize provedenih redovnih lokalnih izbora 2013. godine utvrdit e se odnos političkih struktura u jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave te, slijedom toga, odnosi između predstavni kog i izvrznog tijela te uvjeti njihove međusobne suradnje. Na temelju izra ene analize utvrdit e se potreba izmjene zakonodavnog okvira sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave.	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/

Prilog 1.

1.3.2. Utvrđivanje modela decentralizacije poslova, s decentralizacijom fiskalnih sredstava	Utvrđen model prijenosa poslova na jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave u skladu s načelom supsidijarnosti koji će osigurati da jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave budu sposobne za kvalitetno funkcioniranje	Modeli decentralizacije poslova sukladno načelima supsidijarnosti i redefinirati nadležnosti jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te povratiti njihove ovlasti i osigurati uvjete potrebne da jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave budu sposobne (administrativno i financijski) za kvalitetno funkcioniranje. Temeljem odabranog modela prijenosa poslova utvrditi se potreba za izmjenom Zakona o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi i posebnih zakona.	broj	0	Ministarstvo uprave i druga resorna ministarstva Nacionalno povjerenstvo za provođenje decentralizacije i reforme lokalne i područne (regionalne) samouprave	1	/	/
	Izrađena lista posebnih propisa koje je potrebno uskladiti s prijedlogom novog sustava lokalne samouprave	Definirati listu propisa koje je potrebno uskladiti s prijedlogom novog sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave sukladno utvrđenom modelu prijenosa poslova i nadležnostima jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	broj	0	Ministarstvo uprave i druga resorna ministarstva Udruge jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	1	/	/

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Posebni cilj 1.4. Unaprijediti izborni sustav

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)
1.4.1. Izmjene zakonodavnog izbornog okvira	Donesen Zakon o izboru vijeća i predstavnika nacionalnih manjina i izmjene i dopune Zakona o izbornim jedinicama i Zakona o izboru zastupnika	Cjelovito zakonsko uređenje izbora za vijeća i predstavnike pripadnika nacionalnih manjina. Jednaki broj birača u svakoj izbornoj jedinici i ime bi bila ostvarena jednaka težina biračkog glasa po izbornim jedinicama	broj	0	Ministarstvo uprave	3	/	/

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Opći cilj 2. IZGRADITI KORISNIČKI USMJERENU UPRAVU
Posebni cilj 2.1. Olakšati ostvarivanje prava korisnika

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)
2.1.1. Provođenje analize i nadzora usklađivanja posebnih zakona sa Zakonom o općem upravnom postupku	broj izvješća srednjih tijela državne uprave o provedbi Zakona o općem upravnom postupku	S ciljem nadzora nad provedbom ZUP-a, prikupiti izvješća o rješavanju upravnih stvari te osiguravanju zakonitosti, djelotvornosti i svrhovitosti provedbe upravnog postupka kao i provedenim postupcima zaštite od postupanja javnopravnih tijela i postupanja pružatelja javnih usluga	broj	0	Ministarstvo uprave	izrada Metodologije je u tijeku	/	/
	broj usklađenih posebnih zakona sa ZUP-om	uskладiti zto ve i broj posebnih zakona sa ZUP-om	broj	0	Ministarstvo uprave	/	/	/
2.1.2. Provođenje projekta IPA 2008 . "Potpora provedbi Zakona o općem upravnom postupku"	broj provedenih aktivnosti kroz projekt IPA 2008 . "Potpora provedbi Zakona o općem upravnom postupku"	provedba aktivnosti sukladno planu provedbe Projekta IPA 2008 . "Potpora provedbi Zakona o općem upravnom postupku"	broj	0	Ministarstvo uprave	/	/	/
2.1.3. Organizacija provedbe programa izobrazbe za slušbenike ovlaštene za provođenje upravnih postupaka	Broj organiziranih aktivnosti, broj polaznika	IPA projekt-Potpورا provedbi ZUP-a, Komponenta 2. Razvijanje i provedba programa izobrazbe o ZUP, Aktivnost 1.3. Potpora Službi za izobrazbu	Broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Opći cilj 3. UNAPRIJEDITI STRUČNOST I KVALITETU U PRUŽANJU UPRAVNIH USLUGA
Posebni cilj 3.1. Unaprijediti sustav upravljanja ljudskim potencijalima

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)
-------------------	-------------------------------	------------	----------	--------------------	-------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

Prilog 1.

3.1.1. Poboljšanje upravljanja planiranjem i provedbom zapošljavanja državnih službenika	broj novozaposlenih službenika odgovaraju ih kompetencija u odnosu na plan	unapređenje postupaka izbora službenika odgovaraju ih kompetencija	broj	0	Ministarstvo uprave	sukladno planu za 2014	sukladno planu za 2015	sukladno planu za 2016
3.1.2. Utvrđivanje ključnih kompetencija svih kategorija državnih službenika	broj i vrsta provedenih razvijenih kataloga kompetencija po kategorijama državnih službenika	povećati broj i vrstu provedenih aktivnosti radi kompetentnijeg i učinkovitijeg rada rukovoditelja državnih službenika	broj	0	Ministarstvo uprave	1	2	3
3.1.3. Poboljšanje sustava napredovanja i razvoja karijere	broj državnih službenika koji su zadovoljniji razvojem karijere u odnosu na prethodno razdoblje	porast broja državnih službenika koji su zadovoljniji svojom karijerom u odnosu na prethodno razdoblje	broj	0	Ministarstvo uprave	10% od broja anketiranih	20% od broja anketiranih	30% od broja anketiranih
3.1.4. Daljnji razvoj vještinskih i prilagodbenih programa osposobljavanja za vrijeme probnog rada	Razvoj metodologije izrade vještinskih i prilagodbenih programa i završne provjere osposobljenosti	Za uvođenje u državnu službu za vrijeme vještinskog/probnog rada potrebno je razviti standardnu metodologiju za izradu vještinskih i prilagodbenih programa osposobljavanja i završne provjere osposobljenosti za samostalno obavljanje poslova radnog mjesta	broj	0	Ministarstvo uprave i druga resorna ministarstva	1	2	3

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Posebni cilj 3.2. Unaprjeđenje kvalitete i učinkovitosti izobrazbe

	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2013.)	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)
--	-------------------------------	------------	----------	--------------------	-------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

Prilog 1.

3.2.1. Razvoj i provedba novih programa izobrazbe i kurikuluma	Razvoj i provedba programa izobrazbe, kurikuluma sukladno ishodima u enja i s kompetencijskim okvirima za pojedine kategorije slu0benika i to za uvodne programe, specijalisti ke programe, te ostale prioritetene programe sukladno PPI	Razvijanje i provedba novih programa izobrazbe i kurikuluma temeljit e se na ishodima u enja uskla enim s kompetencijskim okvirima za pojedine kategorije slu0benika i temeljem provedenih PPI i prioritetnih podru ja	broj	43	Ministarstvo uprave i D¥JU pravne i fizi ke osobe anga0irane na razvoju i provedbi programa izobrazbe	50	60	70
3.2.2. Osiguravanje kvalitete putem vanjskog vrednovanja programa izobrazbe	D¥JU koordinira razvoj novih programa izobrazbe uspostavom suradnje sa stru nim ustanova radi u inkovitog sustava osiguravanja kvalitete putem vanjskog vrednovanja	D¥JU e koordinirati razvoj novih programa izobrazbe uspostavom suradnje s stru nim ustanova radi u inkovitog sustava osiguravanja kvalitete putem vanjskog vrednovanja	broj	0	Ministarstvo uprave i D¥JU pravne i fizi ke osobe anga0irane za verifikaciju progrma izobrazbe	3	5	7
3.2.3. Modernizacija dr0avnog stru nog ispita	Daljnja suradnja NCVVO, akademskom zajednicom, te stru nim osobama za izradu ispitnih materijala	Razvoj ispitnih materijala sukladno specifikaciji ispita za stvaranje baze pitanja i odgovora za provedbu novog Ispita	broj	0	Ministarstvo uprva, NCVVO, lanovi stru nih radnih skupina za izradu ispitnih materijala	4	5	6
	Donesene izmjena i dopuna Zakona o dr0avnim slu0benicima, novih provedbenih propisa te izmjene i dopune posebnih propisa kojima je propisana obveza polaganja dr0avnog stru nog ispita i stru nih ispita	Izrada izmjena i dopuna Zakona o dr0avnim slu0benicima, novih provedbenih propisa te izmjene i dopune posebnih propisa kojima je propisana obveza polaganja dr0avnog stru nog ispita i stru nih ispita	broj	0	Ministarstvo uprave i druga resorna ministarstva	1	2	5
3.2.4. Razvoj stru nih licenciranih ispita za	Razvoj standardne metodologije sadr0aja, na ina i postupka polaganja licenciranih ispita	Razvijanje standardne metodologije sadr0aja, na ina i postupka polaganja licenciranih ispita	broj	0	Ministarstvo uprave i druga resorna ministarstva	1	1	1

Prilog 1.

licenciranih ispita za određena upravna područja	Doneseni provedbeni propisi kojima se uređuje postupak, na in i uvjeti za polaganje licenciranih ispita	Izrada provedbenih propisa kojima se uređuje postupak, na in i uvjeti za polaganje licenciranih ispita	broj	0	Ministarstvo uprave i druga resorna ministarstva	1	5	8
--	---	--	------	---	--	---	---	---

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Posebni cilj 3.3. Unaprijediti sustav plaća u javnom sektoru

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)
3.3.1. Uspostava jedinstvenog sustava plaća i naknada u javnom sektoru	izrađen Zakon o plaćama u javnom sektoru	izraditi prijedlog Zakona o plaćama u javnom sektoru	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
	izrađeni provedbeni propisi o plaćama u javnom sektoru	izraditi propise o plaćama u javnom sektoru	broj	0	Ministarstvo uprave	/	/	/
3.3.2. Isplata plaća u Registru zaposlenih u javnom sektoru	broj zaposlenih koji primaju plaću putem COP-a	osigurani a0urni podaci s ciljem kvalitetnijeg upravljanja ljudskim potencijalima	%	6%	Ministarstvo uprave	100%	/	/

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Posebni cilj 3.4. Unaprijediti etičke standarde u državnoj službi

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)
3.4.1. Praćenje stanja i predlaganje mjera za unaprjeđenje etičkih standarda državnih službenika sukladno međunarodnoj	Broj mjera i provedenih aktivnosti u unaprjeđenju etičkih standarda	Analiza primjene Etičkog kodeksa i etičkih standarda u državnim tijelima RH sukladno međunarodnim standardima	Broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
	Broj zaprimljenih i riješenih pritužbi na etičko postupanje službenika	Broj pritužbi građana i službenika jedan je od pokazatelja postignutog napretka u području razvoja etičkog sustava vrijednosti u državnim tijelima	Broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/

Prilog 1.

praksi	Broj slušbenika protiv kojih se vodi disciplinski i kazneni postupak za djela koja imaju obilježje korupcije	Broj pokrenutih postupaka i osuđuju ih presuda jedan je od pokazatelja napretka u području suzbijanja korupcije u državnim tijelima	Broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
3.4.2. Provođenje aktivnosti izobrazbe za državne slušbenike vezane uz borbu protiv korupcije te sukoba interesa u pružanju upravnih usluga građanima	Broj provedenih programa izobrazbe	Svake godine povećati broj novih programa izobrazbe sukladno međunarodnoj praksi	Broj	0	DŽJU	1	/	/
	Broj slušbenika koji su pohvaljeni izobrazbu	Svake godine povećati broj državnih slušbenika upućenih na izobrazbu vezane uz borbu protiv korupcije te sprječavanje sukoba interesa	Broj	76	DŽJU	100	150	200
3.4.3. Provođenje promidžbenih aktivnosti u cilju jačanja integriteta državnih slušbenika, sprječavanje sukoba interesa i korupcije.	Broj održanih savjetovanja, okruglih stolova i izlaza izvanjskih publikacija	Provođenje promidžbenih aktivnosti je sustavan na injačanja integriteta državnih slušbenika, sprečavanje sukoba interesa i korupcije.	Broj	2	Ministarstvo uprave	5	7	9
3.4.4. Unapređenje mehanizama za sprječavanje sukoba interesa i prevenciju korupcije	Broj provedenih analiza izjava o mogućem sukobu interesa	Analiza praćenja i vođenja evidencije o izjavama, tj. pisanim obavijestima državnih slušbenika o mogućem sukobu interesa	Broj	0	Ministarstvo uprave	1	1	1
3.4.5. Provođenje neovisnih istraživanja javnog mijenja o povjerenju građana u javnu upravu	Broj provedenih istraživanja	Povjerenje u javnu upravu jača se upoznavanjem i podizanjem svijesti građana o standardima ponašanja zaposlenika javne uprave, te se stoga provode i neovisna istraživanja javnog mijenja građana	Broj	0	Ministarstvo uprave	1	1	1

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Opći cilj 4. UNAPREĐENJE KVALITETE JAVNIH USLUGA KROZ DJELOTVORNU PRIMJENU ICT-a U RADU JAVNE UPRAVE
Posebni cilj 4.1. Razvoj i standardizacija informacijske i komunikacijske infrastrukture

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)
-------------------	-------------------------------	------------	----------	--------------------	-------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

Prilog 1.

4.1.1. Optimiran razvoj komunikacijske infrastrukture . HITRONet	Realizacija sporazuma s trgovskim društvima u državnom vlasništvu	Izgrađena okosnica na teritoriju Republike Hrvatske na infrastrukturi trgovačkih društava te uspostavljena vozila u Opunijama	Broj spojnih vozila	0	Ministarstvo uprave	1	2	4
	Javna nabava zajedničkog pristupa internetu	Potpisan Ugovor za nabavu zajedničkog pristupa Internetu te izvršeno priključenje	Postotak izvršenih priključenja	0%	Ministarstvo uprave	100%	100%	100%
	Javna nabava kapaciteta za podatkovni prijenos	Potpisan Ugovor za nabavu kapaciteta te izvršeno priključenje	Postotak izvršenih priključenja	0%	Ministarstvo uprave	10%	30%	50%
	Javna nabava srednjeg linka za spajanje na javnu govornu mrežu	Potpisan Ugovor za nabavu srednjeg linka za spajanje na javnu govornu mrežu te izvršeno priključenje	Postotak izvršenih priključenja	0%	Ministarstvo uprave	0%	100%	100%
	Javna nabava komunikacijske opreme	Izvršena investicija u opremu potrebnu za povezivanje izdvojenih lokacija TDU obveznika srednje javne nabave	Postotak izvršenosti investicije	0%	Ministarstvo uprave	5%	10%	15%
	Javna nabava za izgradnju optike u gradovima prema listi prioriteta	Potpisani sporazumi za zajedničku izgradnju optike s jedinicama lokalne samouprave	Broj sporazuma	2	Ministarstvo uprave	5	13	21
4.1.2. Optimiran razvoj računalne infrastrukture kroz donošenje i provedbu politike upravljanja ICT imovinom u vlasništvu RH (strategije «oblaka javnog sektora»)	Provedena Strategija izgradnje oblaka javne uprave	Izdvojeni svi poslovi i zadaci koji nisu u neposrednoj zakonskoj nadležnosti tijela javne uprave	Broj poslova koji se izdvajaju iz tijela javne uprave	0	Ministarstvo uprave	1	2	4
	Provedena Strategija izgradnje oblaka javne uprave	poslovi i zadaci u neposrednoj zakonskoj nadležnosti tijela javne uprave ponudeni kao outsourcing za zajednički sustav javne uprave i zainteresirane subjekte	Broj poslova koji se nude na korištenje tijelima javne uprave	0	Ministarstvo uprave	1	2	4
4.1.3. Donošenje strategije za otvorene specifikacije i standarde	Usvojena strategija od strane Vlade RH	Strateške smjernice Republike Hrvatske potrebno je oblikovati u skladu s nacionalnom politikom, ali i smjernicama EU u ovom području	Usvojen dokument	0	Ministarstvo uprave	/	/	/

Prilog 1.

4.1.4. Usklađivanje Hrvatskog okvira za interoperabilnost s EIF 2.0	Izrađena nova verzija Hrvatskog okvira za interoperabilnost HROI 2.0	Hrvatski okvir za interoperabilnost temelji se na nacrtu europskog okvira za interoperabilnost EIF 2.0 te ga je potrebno uskladiti sa zadnjom ađuriranom verzijom	Usvojen dokument	0	Ministarstvo uprave	/	/	/
4.1.5. Omogućavanje korištenja zajedničkih interoperabilnih rješenja na razini EU	Povećan broj servisa EU koji koriste tijela javne uprave Republike Hrvatske	Sudjelovanje u Programu ISA	Broj interoperabilnih servisa koji se koriste u RH	3	Ministarstvo uprave	4	5	6

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Posebni cilj 4.2. Poboljšati dostupnost i kvalitetu elektroničkih usluga i rješenja

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)
4.2.1. Nadogradnja sustava Mojauprava.hr	Unificiranje web sadržaja i sličnih sadržaja kroz portal gov.hr Moja uprava	Primijenjeno jedinstveno rješenje za upravljanje sadržajima za sva tijela javne uprave	Broj tijela na jedinstvenom rješenju	44	Ministarstvo uprave	44	44	44
4.2.2. Redovito ažuriranje popisa službenih obrazaca javnopravnih tijela koje građani i poslovni subjekti mogu podnositi elektroničkim putem	Broj državnih tijela koja su proizvela službene obrasce u elektroničkom obliku dostupne građanima	Povećavati broj državnih tijela koja su proizvela službene obrasce u elektroničkom obliku dostupne građanima	Broj državnih tijela	0	Ministarstvo uprave	20	32	50
	Broj obrazaca u elektroničkom obliku koji su dostupni građanima (analiza prema pojedinačnom TDU)	Napraviti analizu broja obrazaca u elektroničkom obliku koji su dostupni građanima (analiza prema pojedinačnom TDU)	Broj dostupnih elektroničkih obrazaca	0	Ministarstvo uprave	50%	60%	70%

Prilog 1.

4.2.3. Primjena elektroni kih identiteta u elektroni kim javnim uslugama	Dodjeljivanje elektroni kih identiteta gra анима za pristup elektroni kim uslugama	Elektroni ki identitet omogu uje siguran i ovlaštenim pristup elektroni koj upravi	Broj dodijeljenih elektroni kih identiteta	100	Ministarstvo uprave	1.000	10.000	25.000
4.2.4. Uspostava elektroni ke razmjene podataka izme u registara u javnoj upravi	Tijela dr0avne uprave komuniciraju standardnim sigurnim elektorni kim putem.	Elektroni ka komunikacija je uvedena Zakonom o op em upravnom postupku, a provedbeni okvir definira se uredbom o uredskom poslovanju	Broj tijela javne uprave koja koriste elektroni k u komunikaci	1	Ministarstvo uprave	3	5	9
	Pripremljena Uredba o elektroni kom uredskom poslovanju.	Uredba donezena od strane Vlade RH.	Broj uredbi.	1	Ministarstvo uprave	1	1	1
4.2.5. Puna primjena elektroni kog uredskog poslovanja	Uspostavljen srediznji sustav elektroni kog uredskog poslovanja.	Korisnici e-uprave s javnom upravom komuniciraju putem elektroni kih usluga	Broj usluga obuhva en katalogom	20	Ministarstvo uprave	30	40	50
4.2.6. Pripremiti popis usluga javnog sektora, selektirati usluge i pripremiti ih kao integralne e-usluge	Repozitorij procesa javne uprave koji sadr0i pregled procesa standardnih poslova javne uprave	U javnoj upravi postoji niz standardnih procesa obavljanje kojih je u svim tijelima isto te je za njih mogu e izraditi gotova rjezenja	Broj standardnih procesa za koje je pripremljen pregled	1	Ministarstvo uprave	3	5	7
4.2.7. Pripremiti pregled procesa dr0avne uprave i gotova e-government rjezenja	Repozitorij procesa javne uprave koji sadr0i pregled gotovih e-rjezenja	U javnoj upravi postoji niz standardnih procesa obavljanje kojih je u svim tijelima isto te usporediti procese	Broj standardnih procesa za koje je pripremljen pregled	1	Ministarstvo uprave	3	5	7
4.2.8. Realizirati pristup osobnim informacijama iz javne uprave za gra ane	Korisni ki pretinac	Jedinstveni pristup osobnim informacijama putem portala gov.hr	broj korisnika	100	Ministarstvo uprave	10.000	50.000	100.000

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Posebni cilj 4.3. Unaprijediti sustav podrške za koordinaciju razvoja cjelovitih, integriranih usluga

Prilog 1.

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)
4.3.1. Omogućiti sustavnu podršku izgradnji korisnički orijentiranih elektroničkih usluga javne uprave	Ustrojstvene jedinice za ICT ustrojene direktno pod elnikom.	Davanjem samostalnosti jedinicama u sklopu kojih se upravlja ICT projektima omogućuje se da se izvještaji o projektu daju izravno elnicima tijela	Broj tijela u kojima je uspostavljena samostalnost	0%	Ministarstvo uprave	10%	50%	75%
	Edukacija vize ciljnih skupina za ICT.	Razne ciljne skupine obavljaju različite poslove u području ICT-a te ih je nužno identificirati i obučiti za isto.	Broj educiranih djelatnika.	0%	Ministarstvo uprave	10%	50%	75%
4.3.2. Unaprijediti organizacijsku strukturu i razvoj ljudskih potencijala za ICT stručnjake u javnoj upravi	Uspostavljen sustav podrške zajedničkim rješenjima	Uprava za e-Hrvatsku Ministarstva uprave ima Službu za podršku korisnicima koja će uspostaviti sustav podrške zajedničkim rješenjima	Broj zahtjeva za koje je osigurana podrška	0%	Ministarstvo uprave	100%	100%	100%
4.3.3. Uspostaviti sustav podrške zajedničkih rješenja javne uprave (središnji državni portal, HITRONet, elektronički identitet) i obrazovanih programa za javnu upravu	Uspostavljen sustav podrške zajedničkim rješenjima	Uprava za e-Hrvatsku Ministarstva uprave ima Službu za podršku korisnicima koja će uspostaviti sustav podrške zajedničkim rješenjima	Broj zahtjeva za koje je osigurana podrška	0%	Ministarstvo uprave	100%	100%	100%
4.3.4. Primjena zajedničkih metodologija za standardizaciju ICT (katalozi metapodataka)	Novi ICT sustavi su prilagođeni postavljenim standardima	Uspostavlja se sustav standarda za sve ICT elemente	Broj postavljenih standarda	0%	Ministarstvo uprave	30%	50%	85%

Prilog 1.

4.3.5. Uspostaviti sustav podrške za ponovno korištenje javnih informacija	Javne informacije objavljene u formatu pogodnom za daljnju analnu obradu	Tijela državne uprave objavljuju javne informacije nakon primjene PSI direktive u hrvatskom zakonodavstvu	Broj tijela javne uprave koja objavljuju informacije	20%	Ministarstvo uprave	50%	100%	100%
4.3.6. Poticati osposobljavanje i uključivanje svih društvenih skupina za korištenje elektroničkih usluga i sudjelovanje u pripremi i donošenju odluka javne uprave	Kontinuirana provedba programa	Inicijativom tijela javne uprave pokreću se programi kojima se svi građani uključuju u korištenje elektroničkih usluga	Broj programa	3	Ministarstvo uprave	3	3	3
4.3.7. Omogućiti međusobno povezivanje sustava za podršku korisnicima javne uprave Republike Hrvatske i Europske unije	Povećan broj informacijskih sustava TDU koji su povezani na EU sustave putem sTESTA priključka	Sudjelovanje u Programu ISA omogućeno je povezivanje HITRONet-a s sTESTA mrežom	Broj sustava povezanih na sTESTA	1	Ministarstvo uprave	2	3	4
4.3.8. Pripremiti Program razvoja elektroničkih usluga	Elektroničke usluge dostupne građanima putem jedinstvenog mjesta pristupa	Program razvoja elektroničkih usluga će obuhvatiti smjernice i upute potrebne za ostvarenje projekta e-Građanin	Broj elektroničkih usluga uključenih u projekt e-Građanin	500%	Ministarstvo uprave	2000%	5000%	10000%
4.3.9. Uspostaviti sustav za praćenje projekata u javnom sektoru	Uspostavljen sustav za praćenje projekata u javnom sektoru.	Osiguranje jedinstvenog korištenja, održavanja, razvoja i financiranja ICT sustava	Postotak uspostavljenosti sustava	0%	Ministarstvo uprave	0%	100%	100%
	Uspostavljen sustav nadzora nad pokretanjem projekata veće vrijednosti.	Za pokretanje projekata veće vrijednosti nužno je dobiti suglasnost e-Hrvatske.	Uspostavljen sustav.	0%	Ministarstvo uprave	0%	100%	100%

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Posebni cilj 4.4. Učinkovito korištenje instrumenata kohezijske politike i programa EU

Prilog 1.

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)
4.4.1. Priprema programskih dokumenata i projekata za financiranje putem instrumenata kohezijske politike za financijsku perspektivu 2014. . 2020.	Broj pripremljenih dokumenata vezanih uz instrumenta EU kohezijske politike	Koriztenje instrumenata kohezijske politike mogu e je jedino uz prethodnu pripremu stratezkih dokumenata vezanih uz isto	broj prihva enih dokumenat a od strane EK godiznje	0	Ministarstvo uprave/ Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova EU	2	2	/
	Broj pripremljenih projektnih prijedloga	Za uspješnu provedbu projekata koji se financiraju iz strukturnih instrumenata EU kohezijske politike va0na je pravovremena i kvalitetna priprema projektnih prijedloga (za velike projekte razli ite studije)	broj pripremljeni h projektnih prijedloga godiznje	0	Ministarstvo uprave/ Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova EU	7	9	12
	Broj objavljenih natje aja za koriztenje sredstava iz EU kohezijske politike pripremljenih od strane MU	Kako bi se pristupilo objavljivanju natje aja potrebno je prethodno pripremiti natje ajnu dokumentaciju	broj objavljenih natje aja godiznje	0	Ministarstvo uprave/ Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova EU	5	7	9
4.4.2. Aktivno sudjelovanje MU (RH) u Programima EU vezanim uz realizaciju Digitalne agende za Europu	Broj provednih aktivnosti vidljivosti i informiranja o Programima EU iz nadle0nosti MU	Vezano uz uspješno sudjelovanje u Programima EU MU je du0no redovito informirati javnost o mogu nostima financiranja krog Programe EU u nadle0nosti MU	broj promotivnih aktivnosti godiznje	0	Ministarstvo uprave	2	2	2
	broj radnih skupina u programima EU (ISA, CEF...) u kojima sudjeluje MU (RH)	S obzirom na mogu nosti koje se nude bitno je sudjelovati u radnim skupinama na razini EU radi u inkovitijeg prenozenja pozitivne prakse	broj radnih skupina	9	Ministarstvo uprave	10	10	10

Prilog 1.

4.4.3. Priprema i provedba projekata iz Pretpristupnog instrumenta IPA te tzv. Prijelaznog instrumenta (Transition Facility)	Broj pripremljenih projektnih dokumentacija iz IPA programa	Priprema/objava ili provo enje projekata koji su prethodnica provo enja projekata kroz strukturne instrumente	odnos planiranih i pripremljenih projekata	0	Ministarstvo uprave/ Izvjez a o provedbi IPA projekta	100%	100%	/
	Broj pripremljenih projekata za koriztenje tzv. Transition facility programme	Priprema/objava ili provo enje projekata koji su prethodnica provo enja projekata kroz strukturne instrumente	odnos planiranih i pripremljenih projekata	0	Ministarstvo uprave/ Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova EU/ Izvjez a o provedbi IPA 2009 projekta	100%	100%	/
	Broj pripremljenih dokumenata (outputa) vezanih uz IPA projekte	U okviru provedbe svake aktivnosti u projektnoj dokumentaciji stoji vize outputa me utim o ekuju se dodatni outputi kao dodana vrijednost (omjer planiranih i izvrzenih aktivnosti)	odnos provedenih i planiranih outputa	0	Ministarstvo uprave/ Izvjez a o provedbi IPA projekata	100%	100%	100%
	Broj pripremljenih dokumenata (outputa) vezanih uz Transition Facility projekte	U okviru provedbe svake aktivnosti u projektnoj dokumentaciji stoji vize outputa me utim o ekuju se dodatni outputi kao dodana vrijednost (omjer planiranih i izvrzenih aktivnosti)	odnos provedenih i planiranih outputa	0	Ministarstvo uprave/ Izvjez a o provedbi TF projekata	100%	100%	100%